

SYSTEM HOSPITACÍ OD ŠK. ROKU 2013/14

Původní stav:

- neformální náslehy v průběhu výuky (akadem.období září – červen, event. letní kurzy)
- zpětná vazba klientské spokojenosti (meziroční srovnání)
- výroční pohovory (při podpisu pokračovacích smluv)- horizont prosinec/leden event. srpen/září
- koučovací pohovory dle aktuální potřeby (problémové situace, řešení reklamací)

Nový stav:

- **zavedení systému plánovaných hospitací s obecnou frekvencí hospitace v dvouletých cyklech; případně s vyšší frekvencí v žádoucích případech** (zavádění nové metodiky, zapojení nových a méně zkušených lektorů, řešení reklamací a stížností, specifické cílové skupiny klientů,...)

Cíl zavedené změny:

- osobnostní rozvoj a trénink sebereflexe lektorů
- rozbor (pohospitační pohovor) jako příležitost pro motivační nebo koučovací rozhovor
- větší odpovědnost lektora za jeho vlastní práci
- písemné podklady z hospitace jako součást portfolia lektora a profesionálního zázemí JŠ
- zmapování rozdílů požadavků na výuku dle cílové skupiny účastníků kurzu
- porovnání efektivity jednotlivých výukových stylů ,
- zmapování ideálních lektorských sestav pro sdílené skupiny (pomaturitní kurzy, firemní a individuální kurzy, letní intenzivní kurzy)
- zmapování účinnosti a interakce lektor/skupina v případě testování konkrétní metodiky,...

Časový harmonogram:

- hospitace bude plánovaná a ohlášena minimálně 3-5 dní před konáním
- hospitace trvá cca 30 – 45 min a zahrnuje všechny fáze hospitované lekce
- lektor zaznamená předem do hospitačního protokolu cíl výuky, rozvíjené klíčové kompetence a učivo/ téma
- při zahájení hospitace lektor předloží hospitujícímu osobní přípravu a další podklady a didaktické pomůcky, s kterými plánuje realizovat lekci, k náhledu
- po hospitaci a předložení vyplněného hospitačního protokolu hospitujícím doplní hospitační protokol o své připomínky a vlastní stručné hodnocení hospitované lekce
- cca po týdnu proběhne rozbor hospitace (pohospitační pohovor)
- veškeré písemné podklady budou v kopii předány lektorovi, který si je uloží ve svém portfoliu

Osoby, které se účastní hospitace:

- hospitující (zástupce managementu – ing.Eva Mocová, Jana Bělochová), hospitovaný (lektor), studijní skupina/individuální klient
- doporučená účast metodického poradce JŠ (Mgr. Věra Šlechtová)- dle časových možností – provádí též záznam do samostatného hospitačního protokolu s možností účasti i na pohospitačním pohovoru
- dobrovolná/zájmová účast dalších max. 2 pozorovatelů (lektorů) – pokud svoji účast nahlásí managementu minim. 2 prac.dny před hospitací, provádějí záznam do samostatných hospitačních protokolů, pohospitačního pohovoru se neúčastní
- doporučená účast na hospitaci pro nové lektory (v hodinách senior lektorů), hospitace ve specializovaných hodinách testujících novou metodiku nebo testování studentů apod.